

# Termeni și Condiții pentru utilizarea serviciului CloudCamera

## ACCEPTAREA TERMENILOR DE UTILIZARE

**Cloud Camera** - serviciul care oferă posibilitatea abonaților să-și supravegheze anumite locații/zone prin intermediul camerelor video, cu posibilitatea stocării înregistrărilor pe serverele Moldtelecom. Clientul va avea acces securizat la imaginile „live”, cît și la înregistrările din arhivă prin cabinetul personal care va putea fi accesat de pe PC sau dispozitive mobile, prin intermediul aplicațiilor pentru PC, IOS și Android. Serviciul CloudCamera este o componentă suplimentară a serviciilor existente de transport date oferite de compania Moldtelecom.

**Moldtelecom Cloud Camera** - aplicație (soft) care se instalează atît la dispozitivele mobile pe sisteme de operare IOS și Android cît și pentru PC, în scopul utilizării serviciului CloudCamera.

Utilizarea serviciului CloudCamera implică acceptarea inițial a unor termeni și condiții care se consideră acceptate în următorul caz:

(a) atunci când descărcați și / sau activați aplicația Moldtelecom CloudCamera.

Vă recomandăm să imprimați o copie a acestor Termeni pentru înregistrările dumneavoastră. Acești termeni vor rămâne în vigoare din momentul acceptării până la denunțarea de către Dvs. sau compania Moldtelecom.

## MODIFICĂRI ALE TERMENILOR

Compania S.A. Moldtelecom își rezervă dreptul de a modifica acești termeni de acceptare a utilizării serviciului Cloud Camera. Modificările vor fi publicate pe pagina [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md).

Modificările politicilor de utilizare corecte și / sau Termenilor adiționali vor fi postate pe site-ul [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md). Modificările devin valabile doar atunci când sunt publicate. Vă recomandăm să revedeți Termenii în mod regulat.

Ați înțeles și sunteți de acord că acceptarea expresă a Termenilor sau utilizarea aplicației Moldtelecom CloudCamera și a serviciului CloudCamera de la data publicării constituie un acord cu Termenii actualizați.

## TERMINOLOGIE

**Client** - orice persoană fizică sau juridică care acceptînd Termenii de utilizare a serviciului, poate beneficia de serviciul CloudCamera.

**S.A. Moldtelecom** - furnizor de servicii de comunicații electronice.

**CloudCamera** - serviciul care oferă posibilitatea abonaților să-și supravegheze anumite locații/zone prin intermediul camerelor video, cu posibilitatea stocării și gestionării înregistrărilor pe serverele Moldtelecom. Clientul va avea acces securizat la imaginile „live”, cît și la înregistrările din arhivă prin cabinetul personal care va putea fi accesat de pe PC sau dispozitive mobile, prin intermediul aplicațiilor pentru PC, IOS și Android.

**Moldtelecom CloudCamera** - aplicație (soft) care se instalează atît la dispozitivele mobile cu sisteme de operare IOS și Android cît și pentru PC pentru utilizarea serviciului CloudCamera.

## **RESTRICȚII DE UTILIZARE A SERVICIULUI**

Acceptarea Termenilor de utilizare a serviciului CloudCamera, nu vă permite să efectuați următoarele acțiuni:

- a. de a sub-licența, vinde, aloca, închiria, exporta, importa, distribui sau transfera sau altfel acorda drepturi la orice parte terță pentru utilizarea aplicației Moldtelecom CloudCamera și a serviciului CloudCamera;
- b. de a vă angaja, produce, permite sau autoriza modificarea, crearea de lucrări derivate sau îmbunătățiri, traducere, inginerie, decompilare, dezasamblare, decriptare, emulare, hacking, sau tentativă de descoperire a codului sursă sau protocoale ale aplicației Moldtelecom CloudCamera sau orice caracteristici a acesteia (cu excepția cazului în măsura permisă de lege);
- c. de a elimina, ascunde sau modifica fără nici o notificare privind drepturile de autor sau alte drepturi de proprietate incluse în aplicația Moldtelecom CloudCamera și serviciul CloudCamera;

Condițiile de mai sus nu împiedică utilizarea aplicației Moldtelecom CloudCamera și a serviciului CloudCamera în alte scopuri decât cele de descărcare, instalare și activare în condițiile în care acestea sunt realizate strict prin contul dvs de utilizator.

## **LICENȚA**

Sub rezerva respectării acestor Termeni, vi se acordă o licență limitată, non-exclusivă, netransferabilă, netransmisibilă, fără a achita taxa pentru utilizarea licenței, pentru a descărca și instala aplicația Moldtelecom CloudCamera pentru PC, IOS și Android și de a folosi individual aplicația Moldtelecom CloudCamera sau de pe un cont de utilizator (după caz) și a utiliza serviciul CloudCamera

## **UTILIZAREA APLICAȚIEI MOLDTELECOM CLOUDCAMERA ȘI A SERVICIULUI CLOUDCAMERA.**

Echipamentul: Pentru a utiliza aplicația Moldtelecom CloudCamera și a serviciului CloudCamera, dvs veți avea nevoie de un PC și/sau dispozitive mobile (telefon, tabletă).

Pentru activarea serviciului, în mod obligatoriu abonatul trebuie să fie conectat la serviciile de Internet sau Internet și IPTV de la Moldtelecom.

## **ACTUALIZAREA APLICAȚIEI MOLDTELECOM CLOUDCAMERA**

Compania S.A. Moldtelecom poate verifica și actualiza automat versiunea aplicației Moldtelecom CloudCamera. Vi se poate cere logarea într-o versiune actualizată a aplicației Moldtelecom CloudCamera, conform acestor Termeni, pentru a beneficia de avantajele oricărei actualizări ale aplicației și de utilizare a serviciului CloudCamera. Compania S.A. Moldtelecom nu are nici o obligație de a pune la dispoziție orice tip de actualizări a aplicației, cu toate acestea, compania S.A. Moldtelecom poate:

- (a) să ceară ca Dvs. personal să descărcați și să instalați actualizări ale aplicației Moldtelecom Cloud Camera;
- (b) să descarce și să instaleze actualizări ale aplicației Moldtelecom Cloud Camera automat dacă va apărea această necesitate.

Aceste actualizări sunt necesare pentru a menține compatibilitatea aplicației Moldtelecom CloudCamera, a oferi actualizări de securitate sau remedieri de erori (bug-uri), sau a oferi noi caracteristici, funcționalități sau versiuni ale aplicației.

Dvs sunteți de acord să primiți și să acceptați conform prevederilor acestor Termeni,

actualizări de la Compania S.A. Moldtelecom, în scopul de a continua utilizarea aplicației Moldtelecom CloudCamera și a serviciului CloudCamera.

## **ÎMBUNĂTĂȚIREA TEHNICĂ ȘI MENTENANȚA SERVICIULUI CLOUDCAMERA**

Din când în când, compania S.A.Moldtelecom ar putea avea nevoie de a efectua lucrări de întreținere sau de actualizare a aplicației Moldtelecom CloudCamera, a infrastructurii de bază a serviciului CloudCamera, care vă permite să utilizați aplicația și serviciul CloudCamera.

Acest lucru poate implica faptul că utilizarea serviciului CloudCamera poate fi suspendat sau limitat temporar până în momentul în care lucrările de mentenanță și / sau de actualizare vor fi completate. În măsura în care este posibil și dacă este necesară o intervenție tehnică urgentă, S.A Moldtelecom va publica în prealabil data și ora pentru o astfel de suspendare sau limitare pe site-ul [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md). Dvs. nu veți avea dreptul de a cere despăgubiri pentru astfel de suspendare sau limitare de utilizare a aplicației Moldtelecom CloudCamera și a serviciului CloudCamera.

## **CALITATEA SERVICIULUI CLOUDCAMERA**

S.A. Moldtelecom nu poate garanta că aplicația Moldtelecom CloudCamera sau serviciul CloudCamera va funcționa mereu fără întreruperi, întâzieri sau erori. O serie de factori pot afecta calitatea și utilizarea serviciului CloudCamera și poate duce la eșecul de intrerupere a înregistrărilor, dar fără a se limita la: rețeaua locală, firewall, furnizorul de servicii de internet.

S.A. Moldtelecom nu poartă răspundere pentru orice perturbare, întrerupere sau întârziere cauzată de o defecțiune în oricare dintre situațiile de mai sus sau orice alte situații asupra cărora compania S.A.Moldtelecom nu are nici un control.

## **MODIFICĂRI ALE APLICAȚIEI MOLDTELECOM CLOUDCAMERA**

Compania S.A.Moldtelecom ține să îmbunătățească mereu calitatea serviciului CloudCamera, de aceea poate schimba caracteristicile tehnice periodic, în scopul de a se conforma cu reglementările în vigoare. În consecință, Dvs. sunteți de acord că funcționalitatea aplicației Moldtelecom CloudCamera și a serviciului CloudCamera poate varia.

Dacă nu sunteți de acord cu oricare din modificările aplicației Moldtelecom CloudCamera și a serviciului CloudCamera, puteți renunța la acest serviciu.

Ar putea fi necesar să faceți actualizare la o nouă versiune a aplicației Moldtelecom CloudCamera, în scopul de a beneficia de avantajele serviciului CloudCamera. În plus, sunteți de acord că serviciul CloudCamera poate fi supus unor limite de utilizare sau restricții, care pot varia din când în când. Vă rugăm să verificați site-ul [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md) pentru detalii de restricții de utilizare actualizate care se aplică pentru serviciul CloudCamera.

## **DREPTURI ȘI OBLIGAȚII**

S.A. Moldtelecom se obligă să asigure accesul la serviciul CloudCamera, dar își rezervă dreptul de a refuza o cerere de activare a contului de utilizator/serviciului CloudCamera din următoarele motive:

- a) Dvs. nu ați furnizat integral informațiile solicitate de S.A. Moldtelecom;
- b) Dvs. aveți datorii neachitate față de S.A. Moldtelecom.

S.A. Moldtelecom se obligă să activeze contul de utilizator în timp cât mai scurt posibil, în dependență de posibilitățile tehnice.

S.A. Moldtelecom își rezervă dreptul de a modifica conținutul serviciului CloudCamera și de a modifica prestarea comercială în cazul survenirii unor modificări de ordin obiectiv ce condiționează prestarea serviciului, inclusiv modificarea cadrului regulator, legislativ, modificarea conjuncturii pieții sau în cazul în care condițiile economice fac neoperarea modificărilor să fie inechitabilă.

Dvs. aveți dreptul de a primi consultații, legate de prestarea și achitarea serviciilor la Serviciul Suport Clienți, la numărul +373 (022) 200 200 sau 1181/11855.

## **UTILIZAREA SERVICIULUI CLOUDCAMERA**

Utilizarea serviciului CloudCamera devine posibilă doar după descărcarea aplicației Moldtelecom CloudCamera (softul).

După instalarea aplicației Moldtelecom CloudCamera la PC sau pe dispozitivele mobile, va apărea tabelul de înregistrare, care include: login și parolă..

Pentru activarea/dezactivarea serviciului CloudCamera, persoanele fizice/juridice vor depune o cerere de activare/dezactivare a serviciului în incinta Punctelor de Vânzare a companiei Moldtelecom.

Dvs. sunteți singurul responsabil și răspunzător pentru toate activitățile desfășurate prin Cabinetul Personal. Pentru a preveni utilizarea neautorizată, vă rugăm să păstrați Login-ul și parola serviciului CloudCamera confidentiale și să nu împărtășiți datele cu o parte terță sau să le utilizați pentru a accesa site-uri sau servicii ale părților terțe.

S.A. Moldtelecom nu își asumă responsabilitatea pentru eșecul Dvs. de a respecta obligațiile expuse în alineatul de mai sus.

## **COSTUL SERVICIULUI CLOUDCAMERA**

1 . Utilizarea serviciului CloudCamera este contra cost. Plata de abonament este descrisă pe site-ul [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md) sau la serviciul Suport Clienți 1181/11855.

2. Abonatul va putea utiliza serviciul CloudCamera nelimitat, la orice oră cu condiția ca abonatul să fie conectat la serviciile de Internet sau Internet și IPTV de la Moldtelecom.

## **ACHITAREA SERVICIULUI CLOUDCAMERA**

Achitarea serviciului poate fi efectuată prin intermediul facturii.

Contul poate fi suplinit și online, de pe site-ul [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md), secțiunea "Reîncarcă contul". Dvs. veți introduce numărul contului (în formatul indicat în secțiunea "Reîncarcă acum" ) și suma plății care urmează a fi transferată în Contul Dvs. prin transferarea sumei indicate din mijloacele bănești deținute pe cardul Dvs.

1. Pentru a efectua plata, Dvs. veți furniza datele propriului Card bancar, cum ar fi numărul cardului bancar, perioada de valabilitate și codul secret ce permite efectuarea plăților online. Transferul acestor date se va efectua cu respectarea măsurilor de siguranță disponibile în cadrul Băncii care a emis cardul bancar respectiv.

2. Toate achitățile se efectuează în moneda națională – lei moldovenești (MDL). În cazul în care valuta operațiunii diferă de valuta achităților, convertirea sumei operațiunii se efectuează conform cursului la operațiunile cu carduri din ziua decontării, ale băncii care deservește serviciul CloudCamera.

3. După efectuarea plății, mijloacele bănești vor fi transferate în Contul Dvs. personal, de regulă fără întârziere, în regim on-line.

4. Transferul mijloacelor bănești poate avea loc cu întârziere, în dependență de ora la care a fost procesată plată, nivelul de încărcare al sistemului online de achitări, etc.

5. Transferul de mijloace bănești poate fi efectuat doar indicând sume cu cifre întregi.

6. Dvs. puteți verifica balanța contului prin apel la 1181 pentru persoanele fizice, sau la 11855 pentru persoanele juridice.

## **DREPTURI DE PROPRIETATE**

Aplicația Moldtelecom CloudCamera conține informații confidențiale și de proprietate, care sunt protejate de legea de proprietate intelectuală. Conținutul și compilarea de conținut inclusă în aplicația Moldtelecom CloudCamera cum ar fi sunete, text, grafică, logo-uri, iconițe, imagini, sunt proprietatea companiei S.A. Moldtelecom, și sunt protejate de legea privind drepturile de autor. Astfel de conținut protejat prin drepturile de autor nu poate fi reprodus fără permisiunea expresă a companiei S.A. Moldtelecom. Puteți descărca și utiliza în scop personal, non-comercial materialele postate pe [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md). Compania S.A. Moldtelecom își rezervă toate drepturile care nu sunt acordate în mod expres pe site-ul [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md).

## **RĂSPUNDEREA:**

Dvs. sunteți de acord că S.A. Moldtelecom nu va purta răspundere pentru nici un prejudiciu (inclusiv neglijență) sau orice altă formă de răspundere, și nu va purta responsabilitate pentru posibilitatea unor astfel de daune sau pierderi, despre care dvs ați fost notificat de către companie, în legătură cu sau generate de utilizarea serviciului CloudCamera.

Dreptul sau remediul pe care îl aveți cu privire la orice probleme sau insatisfacție cu privire la serviciul CloudCamera, este că puteți șterge sau dezinstala aplicația Moldtelecom CloudCamera și înceta utilizarea serviciului CloudCamera.

## **LIMITAREA RĂSPUNDERII:**

Conform celor expuse mai sus, compania S.A. Moldtelecom nu va purta răspundere pentru orice tip de prejudiciu (inclusiv neglijență), sau orice altă formă a răspunderii, inclusiv nu va purta răspundere pentru posibilitatea unor astfel de daune sau pierderi despre care dvs ați fost informat, printre care:

- (a) orice daune indirecte, speciale, sau de consecință,
- (b) orice pierdere de venit, de afaceri, profituri reale sau anticipate, pierderi de oportunitate, de reputație (directe sau indirecte);
- (c) orice deteriorare de date (directe sau indirecte);
- (d) orice cerere, deteriorare sau pierdere (directă sau indirectă) care decurg din, sau în legătură cu;
- (i) incapacitatea dvs de a utiliza serviciul CloudCamera.

De asemenea, la limitele maxime permise de lege:

Serviciul CloudCamera este furnizat "CA ATARE" și folosit pe propria răspundere și risc, fără nici o garanție.

Compania S.A. Moldtelecom nu acordă nici o garanție, și nu satisface pretenții și neagă

În mod expres garanții de orice fel, fie explicite, implicite cu privire la serviciul CloudCamera, fără limitare.

Compania nu oferă garanții sau condiții de calitate, performanță, inclusiv nu oferă garanții că serviciul CloudCamera va fi întotdeauna disponibil, accesibil, neîntrerupt, oferit spre utilizare la timp, sigur, corect, complet și fără erori sau va funcționa fără pierdere de date.

## **CONFIDENȚIALITATEA DATELOR**

Compania S.A. Moldtelecom se angajează să respecte intimitatea și confidențialitatea informațiilor personale. Vom procesa informațiile dumneavoastră cu caracter personal, în conformitate cu politica companiei S.A. Moldtelecom de confidențialitate a datelor cu caracter personal.

## **FORȚA MAJORĂ**

Părțile nu poartă răspundere de nerespectarea obligațiilor stipulate conform acestor Termeni, dacă vor prezenta dovezi că aceasta a fost cauzată de circumstanțe de forță majoră. Astfel de evenimente (calamități naturale, incendii, acțiuni militare, greve, acte normative ale organelor de stat locale care împiedică părțile de a îndeplini obligațiile) pot apărea în condiții și circumstanțe care sunt în afara controlului companiei SA Moldtelecom.

Dvs ați luat cunoștință și sunteți de acord că, compania S.A. Moldtelecom nu va fi în măsură de a oferi serviciul CloudCamera ca urmare a unui caz de forță majoră. Întârzierea sau neîndeplinirea obligațiilor companiei S.A. Moldtelecom din motiv de forță majoră nu va fi considerată ca o încălcare a prevederilor acestor Termeni.

## **SOLUȚIONAREA RECLAMAȚIILOR ȘI A LITIGIILOR**

Pentru orice reclamație, clientul poate să se adreseze prin e-mail la adresa [reclamatii@moldtelecom.md](mailto:reclamatii@moldtelecom.md).

În adresare clientul va indica adresa de e-mail, numărul contractului și motivul reclamației sau adresării. Termenul de examinare a adresărilor clientului nu va depăși 30 de zile din ziua recepționării acestora. Rezultatul examinării va fi adus la cunoștința clientului în scris sau verbal.

## **ALTE CONDIȚII:**

Termenii constituie acordul între dvs și compania S.A. Moldtelecom cu privire la utilizarea serviciului CloudCamera și înlocuiesc orice acorduri anterioare între Dumneavoastră și compania S.A. Moldtelecom.

Dacă orice prevedere a acestor Termeni (sau o parte componentă din acest document), se constată de către orice instanță sau organism legislativ competent ca ilegale, nevalabile sau inaplicabile, atunci o astfel de prevedere va fi scoasă din Termeni, fără a afecta legalitatea, validitatea sau aplicabilitatea restului termenilor.

**ÎN MOD EXPRES RECUNOASTEȚI CA AȚI CITIT ACEȘTI TERMENI, ați luat cunoștință și ați înțeles drepturile, obligațiile, termenii și condițiile stabilite aici. Făcând click pe butonul Accept "Termenii", sau continuând cu instalarea aplicației Moldtelecom CloudCamera sau a utilizării serviciului CloudCamera sunteți de acord în mod expres să respectați Termenii expuși mai sus.**